

# ERSTINFORMATION

Information nach §§ 15,16 Absatz 1 der Versicherungsvermittlerverordnung (VersVermV) 1.

## 1. Firma und Anschrift

Lucky Insurance GmbH  
Mühlenstraße 8A  
14167  
Deutschland

Tel: +493031196438  
E-Mail: support@heylucky.pet

Handelsregister: Amtsgericht Berlin - HRB 248955 B

vertreten durch die Geschäftsführer Hannes Wackerbarth, Kai Dippe

## 2. Status der Gesellschaft nach der Gewerbeordnung | Meldung und Registrierung

Die Lucky Insurance GmbH ist als Versicherungsvertreter nach § 34d Abs. 1 GewO tätig, in Deutschland bei der zuständigen Behörde gemeldet und in das deutsche Vermittlerregister nach § 34d Abs. 10, § 11a GewO unter der Vermittlerregisternummer **D-SJBDS-ASKNS** eingetragen. Die Angaben zur Eintragung im Vermittlerregister können bei der Registerstelle überprüft werden:

### **Zuständige Melde- und Aufsichtsbehörde (§ 34d Absatz 1 GewO):**

Industrie- und Handelskammer Berlin  
Fasanenstraße 85  
10623 Berlin  
[www.ihk-berlin.de](http://www.ihk-berlin.de)

### **Registerstelle:**

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.  
Breite Straße 29  
10178 Berlin

Tel.: 0180 600 58 50

(Festnetzpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf) [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

### 3. Beratung & Vergütung

Hey Lucky (Lucky Insurance GmbH) bietet im Zuge der Vermittlung eine Beratung gemäß den gesetzlichen Vorgaben an und erhält für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages eine Provision vom Produktanbieter. Diese Provision ist somit nicht separat von Ihnen an Hey Lucky zu bezahlen, sondern bereits in der Versicherungsprämie enthalten. Weitere Vergütungen erhält Hey Lucky im Zusammenhang mit der Vermittlung nicht.

### 4. Kooperationen mit Versicherungen

Derzeit vermitteln wir ausschließlich Versicherungen der folgenden Gesellschaften:

**Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG**  
**Barmenia-Allee 1**  
**42119 Wuppertal**

Sollten Sie eine Frage oder eine Beschwerde in Bezug auf Ihren Versicherungsvertrag haben, so können Sie sich jederzeit bei uns über die oben genannten Geschäfts- und Kontaktdaten melden.

Zudem können Sie sich an folgende Aufsichtsbehörden wenden:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
Bereich Versicherungen  
Graurheindorfer Straße 108  
53117 Bonn

Dieses Beschwerdeverfahren beeinträchtigt in keiner Weise Ihre gesetzlichen Rechte, rechtlich gegen den Versicherer vorzugehen.

Hey Lucky (Lucky Insurance GmbH) ist nicht dazu verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen.

### 5. Schlichtungsstelle für außergerichtliche Streitbeilegung

Versicherungsombudsmann e.V. Postfach 080632 10006 Berlin Tel.: 0800 3696000 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen) ( [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de) )

## 6. Online-Schlichtung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen. Wir sind nicht verpflichtet, am Verfahren vor der Schlichtungsstelle teilzunehmen. Über die Teilnahme entscheiden wir im Einzelfall.

Stand: 01.11.2023